

## **Prilog 6.2.4. Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge „Ultra – opcije dokupa“.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

### **2. Aktivacija opcija dokupa**

#### **Član 2.**

- (1) Aktivacija dokupa je omogućena svim korisnicima Ultra prepaid tarifnih modela (Ultra/Ultra Tourist/Ultra Internet/Ultra Internet SE) i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja.
- (2) Izuzetak iz stava (1) ovog člana je:
  - a. Za korisnike Ultra Internet/Ultra Internet SE tarifnih modela su omogućeni samo dokupi Instant Buy&Surf , mjesečni dokupi sa samostalnom komponentom mobilnog interneta i regresivna tarifa mobilnog interneta.
  - b. Za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja omogućen je dokup samo Instant Buy&Surf opcija.
- (3) Aktivacija dokupa i provjera stanja računa je omogućena putem raspoloživih kanala (USSD, SMS, IPTV i drugi).
- (4) Aktivacija dokupa se vrši pod uslovom da je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade izabrane opcije dokupa. Naplata se vrši odmah terećenjem prepaid računa korisnika.
- (5) Višestruki dokupi istih ili različitih opcija su omogućeni, te se neiskorišteni saobraćaj sabira ako je to tehnički moguće.
- (6) Korištenje bonus saobraćaja iz dokupa je omogućeno do isteka validnosti trajanja dokupa ili do isteka količine kupljenog saobraćaja. Navedeno se ne odnosi na dokupe tarifa.
- (7) Dokupi saobraćaja sa kraćim rokom validnosti (posmatrano po vrsti saobraćaja), imaju prioritet u potrošnji.
- (8) U slučaju istovremenog dokupa saobraćaja sa istim rokom validnosti, a različitom količinom saobraćaja (posmatrano po vrsti saobraćaja), prioritet ima dokup sa manjom količinom dokupljenog saobraćaja.
- (9) Dokupljeni saobraćaj ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonuse, izuzev u slučaju inicijalnog bonusa (mobilni internet u sklopu start paketa) koji ima prioritet u odnosu na mjesečne dokupe.
- (10) Dokupi saobraćaja imaju prioritet u potrošnji u odnosu na dokupe tarifa (Sekunda/Degresivna).
- (11) Saobraćaj sadržan u opcijama dokupa ne može se koristiti u roamingu.
- (12) U obračun potrošnje minuta/SMS iz opcija ne uračunavaju se pozivi prema besplatnim brojevima dok se za minute/SMS prema brojevima Posebne namjene tarifiranje vrši u skladu sa važećim Cjenovnikom.

- (13) Nakon potrošnje saobraćaja iz Ultra opcije dokupa naplata se vrši po Cjenovniku.
- (14) Opcije/vrste dokupa količina govornog/SMS/ mobilnog internet saobraćaja, kao i cijene istih su definisane Cjenovnikom usluga BH Telecoma.
- (15) U slučaju da korisnik u trenutku zahtjeva za jednu od opcija sa mobilnim internetom nema aktiviranu uslugu mobilnog interneta ista će mu se i automatski aktivirati uz aktivaciju tražene podopcije.
- (16) Po automatskoj deaktivaciji opcije neovisno da je ista istekla ili je potrošen saobraćaj, aktivirana usluga mobilnog interneta ostaje aktivna sve dok je korisnik ne deaktivira na zahtjev.
- (17) Dostupna, pristupna brzina mobilnog interneta iz dokupljenih podopcija zavisi i od: lokacije, trenutne raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika.
- (18) Nakon dostizanja utvrđenog limita, BH Telecom će dostaviti Korisniku obavijest putem SMS poruke. Obavijest o dostignutom limitu potrošnje je isključivo informativnog karaktera i nema uticaj na dalje korištenje usluga BH Mobile mreže i obavezu plaćanja istih.

### **3. Sadržaj i realizacija opcija dokupa**

#### **3.1 „Instant UltraFlat“**

##### **Član 3.**

- (1) Instant UltraFlat dokupi se odnose na dokupe govornog i SMS saobraćaja.
- (2) Rok validnosti dokupa je 24sata//7dana/vikend u zavisnosti od dokupa,a počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- (3) Ukoliko korisnik ima aktivirane Naj brojeve, tarifa prema Naj broju nije važeća do isteka potrošnje dokupljenog Instant UltraFlat saobraćaja.
- (4) U slučaju istih višestrukih dokupa, dokupljeni saobraćaj se sabira sa neiskorištenim saobraćajem, a rok validnosti veže se za poslednji aktivirani dokup.
- (5) Za dokupe saobraćaja koji se odnose konkretno na vikend, isti višestruki dokupi ne utiču na produženje krajnjeg, definisanog roka validnosti.

#### **3.2 Opcija „Instant Buy&Surf“**

##### **Član 4.**

- (1) Instant Buy&Surf dokupi se odnose na dokupe mobilnog interneta.
- (2) Rok validnosti dokupa je 1 dan/2 dana/7dana/vikend u zavisnosti od dokupa,a počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- (3) U slučaju istih višestrukih dokupa:
  - a) Za Ultra korisnike - dokupljeni data saobraćaj se sabira sa neiskorištenim saobraćajem, a rok validnosti veže za poslednji aktivirani dokup;
  - b) Za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja - preostala količina iz ranije dokupljenog data saobraćaja se poništava.
- (4) Za dokupe saobraćaja koji se odnose konkretno na vikend, isti višestruki dokupi ne utiču na produženje krajnjeg definisanog roka validnosti.

### 3.3 Mjesečni dokupi

#### Član 5.

- (1) Mjesečni dokupi se odnose na dokupe mobilnog interneta, govornog i SMS saobraćaja.
- (2) Rok validnosti mjesečnih dokupa je 30 dana, a počinje teći od dana i sata aktivacije istih.
- (3) Nakon isteka roka validnosti mjesečnog dokupa korisniku se vrši reaktivacija mjesečne opcije pod uslovom da je u momentu reaktivacije u statusu aktivan i da ima dovoljno sredstava na računu.
- (4) Ukoliko korisnik u momentu reaktivacije nije u statusu aktivan ili nema dovoljno sredstava na računu automatski se vrši deaktivacija odabranog dokupa te će se korisniku saobraćaj tarifirati u skladu sa Cjenovnikom. Za ponovno korištenje dokupa neophodna je nova aktivacija željene opcije.
- (5) Korisnik ima mogućnost da isključi reaktivaciju dokupa čime mu dokup ostaje aktivan do kraja perioda validnosti. Nakon isteka perioda validnosti paketa ili nakon potrošene kompletne količine saobraćaja vrši se deaktiviranje dokupa, nakon čega se dalje korištenje saobraćaja naplaćuje po Cjenovniku.
- (6) Reaktivacija opcije će se desiti po definisanim uslovima i u slučaju da korisnik u momentu reaktivacije već koristi Instant UltraFlat/Instant Buy&Surf dokupe.
- (7) Ukoliko korisnik ima aktivirane Naj brojeve, a izvrši dokup opcije sa govornom komponentom, tarifa prema Naj broju nije važeća do isteka potrošnje dokupljenog saobraćaja.
- (8) Korisnik može aktivirati novi mjesečni dokup sa govornom/SMS/data komponentom i prije isteka validnosti korištenog dokupa, čime mu se automatski deaktivira ranije korišteni dokup i postaje aktivan novi mjesečni dokup sa novim rokom validnosti. Neiskorišteni bonus (minute, SMS, data saobraćaj) iz deaktiviranog dokupa se prenose na novi aktivirani dokup, izuzev u slučaju višestrukih istih dokupa data saobraćaja, kada se neiskorišteni data saobraćaj iz deaktiviranog dokupa poništava i aktivna postaje posljednja dokupljena opcija.

### 3.4 Dokupi tarifnih planova

#### 3.4.1. Degresivna tarifa

#### Član 6.

- (1) Usluga omogućava korisniku korištenje mobilnog interneta na način da cijena MB opada sa povećanjem potrošnje mobilnog interneta u skladu sa rangovima definisanim Cjenovnikom. U datom trenutku korisniku se obračunava cijena u odnosu na trenutni rang u kojem se nalazi, a prema količini potrošenih MB.
- (2) Rok validnosti degresivne tarife je 30 dana i primjenjuje se od dana i sata aktivacije.
- (3) Rok validnosti degresivne data tarife ne utiče na produženje roka važenja osnovnog Ultra računa.
- (4) Degresivna tarifa se nakon isteka roka validnosti automatski reaktivira ukoliko korisnika ima dovoljno sredstava na računu i ukoliko je u statusu aktivan
- (5) Nakon reaktivacije, tarifiranje otpočinje iznova po cijeni koja vrijedi za prvi potrošački razred, odnosno cijeni „do 25 MB“, to jeste akumulirani mobilni internet saobraćaj se iznova počinje sakupljati.
- (6) Ako korisnik u trenutku automatske reaktivacije ne ispunjava jedan od uslova, tarifa se deaktivira nakon čega se dalje korištenje saobraćaja naplaćuje po Cjenovniku.
- (7) Ukoliko korisnik želi ponovo koristiti Degresivnu tarifu, mora je ponovo aktivirati.

- (8) Reaktivacija je moguća po definisanim uslovima i u slučaju da korisnik u momentu reaktivacije već koristi Instant UltraFlat/Instant Buy&Surf/Mjesečni dokup.
- (9) Količine prenesenih podataka koje ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se dodjeljuje nova, niža cijena za prijenos podataka su količine koje su korisniku naplaćene za paketski prijenos podataka putem 2G/3G mreže BH Telecoma (BH Mobile mreža). Usluge kao npr. video streaming, MMS, pristup zonama koje se ne tarifiraju, dokupi Buy&Surf i mjesečni dokupi mobilnog interneta, usluge koje se naplaćuju po korištenju usluge a ne po ostvarenom paketskom saobraćaju ne ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se dodjeljuju niže cijene prijenosa podataka, to jeste zbraja se samo saobraćaj koji nije dokupljen.

#### **3.4.2. Tarifa Sekunda**

##### **Član 7.**

- (1) Tarifa Sekunda se odnosi na izmjenu cijena i uslova u okviru saobraćaja koji se generiše iz BH Mobile mreže u sve mreže u BiH.
- (2) Tarifa Sekunda se ne primjenjuje na ostale vrste saobraćaja kao što su SMS, mobilni internet, roaming, međunarodni, premium rate.
- (3) U obračun potrošnje po tarifi Sekunda ne uračunavaju se minute navedene u Članu 2 stav (12) ovih Specifičnih uslova.
- (4) Rok validnosti Tarife Sekunda je 30 dana i primjenjuje se od dana i sata aktivacije.
- (5) Rok validnosti Tarife Sekunda ne utiče na produženje roka važenja osnovnog Ultra računa.
- (6) Tarifa Sekunda nakon isteka mjeseca se automatski reaktivira ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na računu i ukoliko je u statusu aktivan.
- (7) Ako korisnik u trenutku automatske reaktivacije ne ispunjava jedan od slova, tarifa se deaktivira nakon čega se dalje korištenje saobraćaja naplaćuje po Cjenovniku. Ukoliko korisnik želi ponovo koristiti Tarifu Sekunda, mora je ponovo aktivirati.
- (8) Reaktivacija je moguća po definisanim uslovima i u slučaju da korisnik u momentu reaktivacije već koristi Instant UltraFlat/Instant Buy&Surf/mjesečni dokup.
- (9) Aktivirana Tarifa Sekunda ne utiče na tarifiranje saobraćaja prema Naj brojevima.

#### **4. Završne odredbe**

##### **Član 8.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi primjenjivat će se po isteku 30 dana od dana objavljivanja u sredstvima javnog informisanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove Specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.
- (5) objavljivanja u sredstvima javnog informisanja.
- (6) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.

- (7) BH Telecom će ove Specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.